

Preparando o seu próximo Cruzeiro Medallion



Comece como qualquer cruzeiro Princess — complete os seus dados para o check-in e no Cruise Personalizer Online. Depois usará a aplicação Ocean Ready, que irá facilitar as coisas na hora de embarcar. Aqui preparamos-lhe um guia passo a passo para ser Ocean Ready

Passo 1: Cruise Personalizer — aspetos básicos

O que todos devem completar no Cruise Personalizer:

- Informação pessoal
- Contato de emergência
- Nacionalidade e informação de emigração
- Cartão de crédito associado

Outras coisas que os passageiros também podem fazer no Cruise Personalizer:

- Perguntas sobre acessibilidade ou dietas especiais
- Reservar excursões e serviços do Lotus SPA
- Adquirir pacotes de bebidas, internet e/ou outros
- Mencionar celebração de ocasiões especiais



Uma viagem personalizada

**OCEAN
READY**

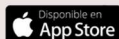


Passo 2: Ocean Ready – Melhorando o embarque

Uma vez que o passageiro tenha completado a informação obrigatória no Cruise Personalizer, é o momento de ser Ocean Ready, para que o seu dia de embarque seja o mais rápido possível.

Um guia, passo a passo, para obter o Ocean Ready:

1. Descarregar a APP Medallion Class no seu dispositivo móvel



2. Abra a APP e o Ocean Ready para criar o seu perfil

- Escreva o seu nome e data de nascimento tal como aparece na sua reserva e, depois, crie uma senha
- Se já tem um perfil Ocean, use o seu usuário ou entre com o seu nº de reserva

3. Selecione “acrescentar reserva” (“Add reservation”)

- Escrever o nome, data de nascimento e nº da reserva

4. Selecione “documentos de viagem” (“Travel documents”)

- Confirme ou acrescente a sua nacionalidade, depois selecione “juntar documentos” (“Add required documents for travel”)
- Selecione o tipo de documento e siga as instruções
- Se escolheu o passaporte, siga as instruções para fazer um “scanner” do mesmo
- Quando o “scanner” ler o passaporte, faça uma foto do mesmo
- Verifique se os dados estão corretos
- Selecione “confirmar”

5. Tire uma foto de “segurança”

- É uma foto tipo passaporte, para poder embarcar e desembarcar em todas as escalas

6. Tire uma foto de “perfil”

- É uma foto para a cabine e para as aplicações dentro do navio. Pode ser uma foto “divertida”

7. Crie um “código pin”

- Este código será usado a bordo para confirmação da sua identidade.

8. Selecione “Ocean Medallion e acessórios”

- Para os residentes nos E.U.A., selecione a morada de envio antes de 12 dias do embarque. Quando o receber, não o guarde. Vai precisar dele a todo o tempo.
- Para os restantes passageiros, selecionar a opção “recolher no cais” (“Terminal Pick up”)
- Adquira os acessórios opcionais para o Medallion
- Aparecerá um ecrã de Boa sorte, a confirmar que já é Ocean Ready.

9. Volte à página inicial e selecione “abrir e guardar o passe “Ocean Ready” (Open & Save Ocean Ready Pass”)

- Imprima ou faça uma captura de ecrã

Para um embarque mais rápido, cada passageiro deverá ter o seu Medallion, o seu Ocean Ready Pass e os seus documentos de viagem

Para mais informação ligue ao número 308 803 174

