



# preguntas frecuentes

Le resolvemos las preguntas mas frecuentes para que tenga la información necesaria sobre su crucero.



# preguntas frecuentes

## ¿Qué incluye mi crucero?

Incluye pensión completa abordo, café, té, zumos y agua no embotellada, servicio de habitaciones 24h, la tecnología Medallion Class y existen cargos adicionales para restaurantes de especialidad, excursiones y otros extras que quiera añadir.

## ¿Qué es el incentivo a la tripulación?

Una cantidad diaria que se agrega a su cuenta a bordo, que se comparte entre los muchos miembros de nuestra tripulación en el hotel, los restaurantes y el entretenimiento de toda la flota que ayudan a que su experiencia en el crucero sea especial. Se basa en la categoría del camarote: \$14.50 por huésped en Interior, vista al mar y Balcón, \$15.50 por huésped en Mini-Suite y Club Class, \$16.50 por huésped en Suites.

## ¿Qué sucede si no estoy satisfecho y no quiero pagar el incentivo a la tripulación?

Estamos comprometidos a cumplir y superar las expectativas de los huéspedes y nos enorgullecemos de brindarles una excelente satisfacción y nuestro equipo a bordo está disponible para abordar de inmediato cualquier inquietud que pueda tener sobre su crucero. Nos esforzamos por resolver cualquier problema con prontitud. En el improbable caso de que no esté satisfecho por algún motivo, el incentivo de la tripulación está sujeta a ajustes, a su discreción, en cualquier momento durante el crucero hasta el momento en que liquide su cuenta a bordo antes del desembarque.

## ¿Qué ropa llevo?

Por lo general, en el crucero se viste de manera relajada y cómoda. En el interior el aire acondicionado es frío, le recomendamos una chaqueta para que esté más cómodo.

Existen algunas leves excepciones en los restaurantes principales durante las cenas, la idea es mantener un ambiente adecuado en cada zona del barco. Quedan prohibidos los bañadores, vaqueros o pantalones con rotos o parches y chanclas de baño.

Durante las noches casuales:

Podrán llevar chaqueta, camisas, polos o jersey con un pantalón-traje, vaqueros o vestidos de cocktail.

Durante las noches formales o de gala:

El código de etiqueta que se requiere es más elegante. Podrán llevar vestidos largos de noche o de cocktail, trajes con o sin corbata o esmoquin.

## ¿Cómo son los barcos de Princess?

Nuestros barcos ofrecen elegancia, comodidad y amplitud, espacios diseñados para socializar, restaurantes y salones cálidos para hacer que su estancia sea agradable y cuidando los pequeños detalles. La reforma de toda nuestra flota ofrece una línea más moderna acorde a las necesidades actuales, tanto en zonas comunes como en camarotes.

## ¿Hay teléfono o internet?

Si, pero será de pago, pregunte a bordo que opciones tiene si desea hablar por teléfono. Recuerde poner su móvil en modo avión para evitar sorpresas en su factura telefónica.

Todos los barcos se han actualizado con MedallionNet® Wi-Fi, lo que permite a los pasajeros mantenerse conectados a la web como nunca antes.

Los huéspedes pueden optar por combinar Wi-Fi ilimitado (junto con otros beneficios) con su crucero con tarifas Princess Plus o Premiere. MedallionNet Wi-Fi también está disponible para su compra en la aplicación MedallionClass® a partir de \$9.99 USD antes del crucero para un solo dispositivo. Los miembros Platinum y Elite Captain's Circle reciben un 50 % de descuento en su compra de MedallionNet.

## ¿Me voy a marear?

En general, la estabilidad de nuestros buques hace que no haya sensación de movimiento. Es cierto que en mar abierto se puede notar más la sensación de movimiento, pero nuestros capitanes siempre tienen en cuenta el tiempo para realizar una travesía segura. Si es propenso a marearse, le recomendamos llevar medicamentos que puedan ayudarlo.

# preguntas frecuentes

## ¿Qué entretenimiento hay a bordo?

Desde baloncesto hasta tenis de mesa y trivial, demostraciones culinarias, disfrute de una cata de vinos o únase a los juegos junto a la piscina. Nuestros barcos tienen todas las comodidades que necesitas para unas verdaderas vacaciones, en las que puedes recargar energía.

También hay una emocionante variedad de espectáculos teatrales, la mayoría de los cuales están escritos, disfrazados y coreografiados exclusivamente por Princess. Simplemente consulte el horario de las actividades de JourneyView® en la aplicación MedallionClass® para conocer los horarios de los espectáculos.

No olvide traer sus zapatos de baile, porque Princess tiene varios lugares de baile y entretenimiento en vivo. Consulte el horario de las actividades de JourneyView® en la aplicación MedallionClass® para conocer los horarios y lugares de los espectáculos para bailar con su pareja.

Cada crucero también cuenta con una gran selección de películas de estreno recientes para su placer visual. En todos los barcos, los huéspedes también pueden experimentar Movies Under the Stars®, nuestra pantalla de cine al aire libre de 300 pies cuadrados y ver las últimas películas, eventos deportivos y videos de conciertos, todo desde una cómoda tumbona. Películas bajo las estrellas ilumina tu vida, día y noche.

## ¿Es seguro un crucero?

Sí. Disponemos de tecnología de alta seguridad, personal altamente cualificado y de centro médico en caso de emergencia.

## ¿Cómo son los camarotes?

Todos nuestros camarotes son amplios y cómodos. Ofrecen colchones de muy buena calidad para que su descanso sea óptimo. Algodón egipcio en todas las camas, TV vía satélite, nevera, minibar, servicio de habitaciones gratuito y amplia variedad de amenidades. Nuestra recomendación es que viaje en camarote con balcón para una experiencia más gratificante. Pero no se preocupe si elige un camarote interior, ya que seguramente esté la mayoría del tiempo en alguna terraza disfrutando de la vida a bordo.

## ¿Tengo excursiones incluidas? ¿Cómo las reservo?

Las excursiones que ofrece la naviera no están incluidas, podrá ver todas las excursiones de su crucero disponibles en la app MedallionClass, y reservarlas a través de la misma.

## ¿Qué comida hay a bordo?

Dispondrá de un buffet libre en el desayuno, en la comida y en la cena, donde encontrará una gran cantidad de opciones, para todos los gustos y de todos los continentes. Para las cenas también puede contar con nuestros restaurantes principales, donde la comida se sirve más preparada y de manera más formal.

Si le apetece algo especial, con un pequeño coste adicional, pruebe nuestros restaurantes de especialidad: Trattoria italiana, Carne y barbacoa, Asiáticos, etc. Descubra que restaurantes de especialidad tiene tu barco y haga una cena diferente.

Si quiere algo más informal, además del buffet, en las zonas de piscina hay puestos de perritos calientes, hamburguesas y pizzas durante todo el día ¡y las veces que quiera!

## ¿Qué es Dine my Way?

Cene cuando y como quiera con esta nueva aplicación que le permite personalizar cada aspecto de la hora de la comida. Haga las reservas para el comedor principal o los restaurantes de especialidades a la hora que prefiera cada día y con quien prefiera. Organice una cena formal antes de un espectáculo, o pida comida y bebidas en su lugar junto a la piscina con OceanNow®. La elección realmente depende de usted. OceanNow está disponible en la app MedallionClass.