

INFORMACION GENERAL

"Princess" o "Princess Cruises" tal como se utiliza aquí se refiere a la "Compañía de Transportes" según se define en el Contrato de Pasaje. El transporte de pasajeros y equipaje en los barcos Princess está provisto por la Compañía de Transporte y se rige según los términos y condiciones estipulados en el Contrato de Pasaje, que va incluido con su boleto de crucero y representa la totalidad del acuerdo entre la Compañía de Transporte y el pasajero. Es muy importante que lea detalladamente todo el Contrato de Pasaje, una copia del cual se puede obtener a través de su agente de viajes o de Princess Cruises Lines, Ltd.. Dicho contrato establece los derechos y responsabilidades de Princess Cruises y el pasajero. Los barcos Princess están registrados en Bermuda y se operan según se especifica en el Contrato de Pasaje.

TARIFAS: Las tarifas de los folletos y todas las demás sumas que se dan, se indican en dólares Americanos a menos que se declare de otra manera; son por adulto basándose en ocupación doble (excepto cabina sencilla), se computan de acuerdo a la cantidad de noches de estadía a bordo y/o en tierra, según se establezca en su itinerario de viajes ("el itinerario"), y representan las tarifas máximas para la categoría otorgada. Las tarifas de folleto que se muestran son "tarifas de crucero" máximas y "tarifas de crucero excursión" máximas. Las "tarifas de crucero" y las "tarifas de crucero-excursión" incluyen el alojamiento desde el punto inicial de embarque en el barco hasta el punto final de desembarque, según se especifique en el itinerario, y todas las comidas regulares y actividades a bordo. Las "tarifas de crucero" y las "tarifas de crucero-excursión" no incluyen los boletos aéreos (a no ser que se mencionen específicamente), traslados, (excepto cuando se indiquen en el itinerario), excursiones en tierra, paseos o comidas en tierra (excepto cuando se indican en el itinerario); gastos portuarios y terrestres, derechos e impuestos gubernamentales; propinas al personal del barco y de aeropuertos, camareros, guías y choferes (excepto cuando se indica en el itinerario); bebidas (que no sean parte del menú regular); lavandería, tintorería, planchado, servicio de valet o cualquier otro servicio de carácter personal. Prácticamente todos los pasajeros cumplen con los requisitos para recibir uno o más descuentos sobre las Tarifas de Folleto publicadas, pudiendo variar el monto de los mismos. Las promociones regionales están basadas en un número de factores incluyendo el lugar de residencia de los pasajeros reservados al momento de lanzar dicha promoción. Las tarifas pueden incrementarse conforme se acerque la fecha de salida. El boleto de crucero y los paquetes de hotel son válidos sólo para el pasajero titular cuyo nombre aparece en el boleto, el cual no se puede vender ni transferir.

DERECHOS E IMPUESTOS GUBERNAMENTALES: Los "derechos e impuestos gubernamentales" pueden incluir cualquier y todos los cargos, derechos, costos e impuestos prescritos por el gobierno de los Estados Unidos y/o gobiernos extranjeros o autoridades cuasi gubernamentales, entre los que se incluyen los derechos de aduanas de Estados Unidos, impuestos de capitación, impuestos hoteleros, impuestos aéreos incurridos como parte de una excursión terrestre, derechos de inspección, derechos de inmigración y naturalización, derechos portuarios de mantenimiento y derechos del Servicio de Rentas Interno (IRS). Los derechos e impuestos gubernamentales están sujetos a cambios y Princess se reserva el derecho de cobrar todo aumento relativo a los derechos e impuestos gubernamentales que estén en vigor en el momento de la partida, aún cuando la tarifa haya sido pagada en su totalidad.

TARIFAS, OTROS CARGOS E ITINERARIOS SUJETOS A CAMBIO. Se hará todo lo posible para no modificar los puntos específicos que se reflejan en el presente y en el itinerario; no obstante, en ciertas circunstancias podría ser necesario efectuar modificaciones. Todas las tarifas para cruceros, crucero-ex-

curción y/o paquetes aéreos/terrestres y otros cargos, así como los itinerarios, puertos de escala, horas de llegada y salida y programas especiales quedan sujetos a cambio sin previo aviso. Asimismo, Princess no cuenta con la obligación de reembolsar parte alguna de las tarifas u otros cargos, ni de ofrecer otro tipo de compensación en estas circunstancias. Igualmente, Princess no será responsable por cambios o cancelaciones de cualquier actividad programada personalmente, debidas a modificaciones en el itinerario de cualquier crucero o excursión terrestre. Princess se reserva el derecho de cancelar cualquier crucero. Las tarifas se publican en éste documento y no se aceptará ninguna cotización diferente realizada verbalmente. Princess se reserva el derecho de cobrar cualquier aumento de tarifas que esté vigente en la fecha de embarque aún cuando la tarifa haya sido pagada en su totalidad.

RESERVACIONES: Se requiere recibir un depósito dentro de las 24 horas hasta tres días posteriores a la fecha de reservación. El depósito por persona que se requiere varía dependiendo de la duración y del recorrido. (Favor de chequear con su agente de viajes) Para cruceros combinados, se requiere un depósito por cada segmento. No se requieren depósitos para los pasajeros en 3^o o 4^o litera Una vez que se reciba el depósito, el agente de viajes del pasajero recibirá un acuse de recibo oficial. Todo pago final en salidas que no son en días festivos o cruceros menores de 20 días, se deberá efectuar antes de los 75 días previos a la fecha de salida. El pago final en salidas de Navidad y Año Nuevo y cruceros de 20+ días se deberá efectuar antes de los 90 días previos a la fecha de salida. Las reservaciones hechas entre 75-15 días antes de la salida requieren de pago total dentro de 24 horas. Las reservaciones hechas dentro de los 14 días antes de la salida, requieren de pago total inmediato. Las cabinas quedan sujetas a cancelación si el depósito o pago total no es recibido dentro de los plazos estipulados anteriormente. **EN CASO DE CANCELARSE LA CABINA POR NO HABER RECIBIDO EL DEPOSITO Y/O PAGO EN LAS FECHAS ESTIPULADAS, APLICAN LOS CARGOS DE CANCELACIÓN CORRESPONDIENTES.** Todos los pagos con cheque de la agencia de viajes por cruceros o crucero-excursiones deben ser enviados a: Princess, Attn: Revenue Accounting, 24844 Avenue Rockefeller, Santa Clarita, California 91355. Los pagos con tarjeta de crédito para cruceros deberán hacerse por teléfono al 1-800-421-1700. Los pagos con tarjeta de crédito para crucero-excursiones deberán hacerse por teléfono al 1-800-426-0442. No se aceptan pagos realizados con MCOS (Miscellaneous Charge Orders). En ciertos países, los pagos deberán ser efectuados con el representante de Princess Cruises y no con Princess Cruises directamente.

DOCUMENTACIÓN: Princess envía un paquete de Información Pre-crucero 75 días antes de la salida, el cual incluye folleto de Contrato de Pasaje de Excursiones de Tierra, Forma de Orden de Excursiones, formas migratorias, Libro de Respuestas para Crucero y Crucero-excursión, etiquetas de equipaje y otra información que puede ser útil antes de la salida. La mayoría de las formas están disponibles en versión electrónica en www.princess.com bajo Cruise Personalizer. Los boletos de Princess Cruises son electrónicos y se podrán imprimir una vez hecho el pago final y una vez completadas las formas migratorias.

CANCELACIÓN DE RESERVACIONES: Los avisos de cancelación se deben efectuar a Princess por teléfono o electrónicamente a través de un sistema de reservaciones por computadora autorizado por Princess (CRS); seguidamente, se deberá enviar una notificación por escrito. Cualquier cambio en la fecha de embarque, cambio de barco o la sustitución de nombres de pasajeros se consideran como cancelación y nueva reservación. Todo cambio en la fecha de embarque, barco y sustitución de pasajeros queda sujeto al espacio disponible, y de aceptarse, quedará sujeto a las tarifas, descuentos, cargos

de cancelación y condiciones de reservación que estén en vigor en el momento de realizarse dicho cambio o sustitución.

CARGOS DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS: Se aplica la siguiente política para toda cancelación con respecto a la tarifa de crucero, tarifa de crucero-excursión, adicionales aéreos, excursiones terrestres, y costos de paquetes antes y después del crucero. ("costo total").

DIAS ANTES DE LA FECHA DE SALIDA DEL CRUCERO O PAQUETE TERRESTRE, LO QUE OCURRA PRIMERO:

75 días Pago Final (Días no-Festivos)	90 días Pago Final (Días Festivos)	Cargos de cancelación
75 días o más	90 días o más	Ninguno
74-57 días	89-64 días	Pago del depósito
56-29 días	63-43 días	50% del pago total
28-15 días	42-22 días	75% del pago total
14-no presentarse	21-no presentarse	100% del pago total

Todo reembolso se hará directamente a la tarjeta de crédito del pasajero o a su agente de viajes y deberá recibir su reembolso directamente de éstas fuentes. Si adquirió un Flight Choice, todo reembolso del costo total será retenido hasta que los boletos aéreos hayan sido devueltos a Princess. Algunos agentes de viajes pueden, según su propio juicio, cobrar por los costos de cancelación en que haya incurrido la agencia. Princess no se responsabiliza por pagos que los pasajeros hayan realizado a su agente de viajes y no hayan sido recibidos por Princess ni por la recepción, por parte del pasajero, de todo reembolso que Princess haya pagado al correspondiente agente de viajes. Bajo ninguna circunstancia Princess efectuará reembolso por cancelación o multas de interrupción de viaje. Estos cargos deben de ser reembolsados por Princess Travel Care sm/Princess Trave Care Gold, o su compañía de Seguros.

PROTECCIÓN DE CARGOS CON PRINCESS TRAVEL CARE (Disponible en los EEUU únicamente): Con nuestro programa Princess Travel Care, usted estará cubierto hasta por el valor total de su viaje. Por favor consulte a su agente de viajes para que le describa éste programa y por favor refiérase al panfleto de información de Princess Travel Care para detalles específicos. Los precios para Princess Travel Care y Princess Travel Care Gold están sujetos a cambio sin previo aviso. Por favor consulte a su agente de viajes para las tarifas vigentes.

CAMBIO DE BOLETO: Una vez que los boletos hayan sido emitidos y/o 45 días antes de la salida, se cobrará un cargo por servicio de \$50.00 USD por pasajero por cada cambio en los boletos de crucero, crucero-excursión, o en los boletos aéreos. Sin embargo, no se efectuará cambio alguno a no ser que el mismo sea autorizado por nuestra política de cancelación. Este cargo no se cobrará cuando se otorgue un ascenso de categoría. No se podrá hacer cambios a los boletos aéreos dentro de los 30 días anteriores a la salida.

MANEJO DE EQUIPAJE: Princess hace todo lo posible para ayudar a que sus pasajeros mantengan la seguridad de sus pertenencias y valores, pero todas las pertenencias de los pasajeros están, en todo momento, bajo la responsabilidad de los mismos. En todo momento los pasajeros deben transportar personalmente el equipaje de mano o equipaje sin cierre de seguridad, artículos frágiles, medicamentos, documentación de viaje, efectos personales y valores. Princess no se hace responsable por dinero, joyas, cámaras, binoculares, documentos ni cualquier otro tipo de artículos que el pasajero tenga en su poder o en su cabina. Para proteger sus valores, el pasajero puede hacer uso de la caja de seguridad que se encuentra en la cabina.

OCUPACIÓN DE CABINA: La ocupación de toda cabina queda limitada al número de literas de dicha cabina. Princess se reserva el derecho de limitar la cantidad de literas superiores y cabinas individuales vendidas.

AVISO IMPORTANTE SOBRE SEGURIDAD: Princess visita una gran cantidad de puertos en varios países alrededor del mundo. En cualquier momento se pueden generar en algunos sitios "situaciones de conflicto" relacionadas con delincuencia y/o guerras o ataques terroristas. Aunque Princess hace todo lo posible para ofrecerle un nivel de protección para su comodidad y seguridad a bordo de nuestros barcos, Princess no puede garantizar inmunidad contra todo tipo de riesgos relacionados con guerras, terrorismo, delincuencia y fuentes potenciales de peligro. El Departamento de Estado de Los Estados Unidos y otros departamentos gubernamentales similares emiten periódicamente notificaciones y advertencias para los viajeros en las que se informa sobre las condiciones locales en ciudades y países específicos, según la percepción de dicho departamento, relativas a los posibles riesgos para los viajeros. Sugerimos insistentemente que los pasajeros y sus agentes de viajes verifiquen dicha información para que se tome en cuenta en el momento de realizar sus decisiones de viaje.

AGENTES DE VIAJES: Su agente de viajes, en calidad de su representante, se hace cargo de realizar los trámites necesarios, entre los que se incluyen los depósitos y pagos para su viaje/crucero. Las agencias no son propiedad de Princess ni están manejadas por ésta. Para realizar sus reservaciones con Princess, visite a su agente de viajes preferido.

DOCUMENTACIÓN DE VIAJES Y DE SALUBRIDAD PUBLICA: Los requisitos de pasaporte y visado, y la reglamentación sobre certificados de vacunación, y otros requisitos de salubridad para los varios puertos de embarque pueden variar ocasionalmente según sea el destino de su viaje. Es la responsabilidad exclusiva del pasajero obtener, y tener disponible para su presentación, la documentación de viaje y de salubridad, tal como pasaporte, visas, certificados de vacunación, etc., requerida para los viajes por avión, desembarque en los varios puertos de escala, y reingreso al correspondiente país de origen. Aquellos pasajeros que no cuenten con la documentación requerida se podrán ver impedidos para abordar el avión o barco sin recibir reembolso alguno sobre la tarifa del crucero o crucero excursión, y quedarán sujetos al pago de toda multa u otros costos en los que haya incurrido Princess a causa de la ausencia de la debida documentación. Los pasajeros deben consultar con su agente de viajes para obtener información completa sobre la documentación requerida.

AVISOS SOBRE SALUD, MINUSVALIDEZ Y SILLAS DE RUEDAS: Los pasajeros deberán de avisar a Princess por escrito (Atención: Reservaciones y Departamentos Médicos) al momento de hacer la reservación sobre cualquier tipo de enfermedad física o mental, minusvalidez u otra condición que requiera algún tipo de alojamiento especial, necesite o contemple el uso de silla de ruedas, o pueda requerir tratamiento médico, o impida que el pasajero esté en condiciones de viajar, o que haga que éste pueda constituir un riesgo o peligro para sí mismo o para cualquier otra persona a bordo. Recomendamos insistentemente que los pasajeros en sillas de ruedas viajen con un acompañante que pueda asistirlos tanto en tierra como en altamar. En algunos puertos de escala se requiere el uso de barcos auxiliares para llegar a tierra, imposibilitando así que el pasajero en silla de ruedas pueda abandonar el barco. Esta decisión la tomará el capitán del barco y es inapelable. Los pasajeros que las necesitan deben traer sus propias sillas de ruedas.

RECHAZO DE PASAJE Y DESEMBARQUE PREMATURO: Se puede rechazar el pasaje a todo pasajero pudiéndose cancelar sus vacaciones en cualquier momento y quedando la responsabilidad por todo riesgo y gasto a cargo

de la persona desembarcada, en aquellos casos en que su estado físico, mental o comportamiento hagan que él mismo esté, según la opinión del médico del barco, incapacitado para viajar o sea un riesgo o peligro para sí mismo o para cualquier otra persona a bordo, o en aquellos casos en que no se haya realizado la declaración requerida en el párrafo inmediato anterior. Adicionalmente, el capitán del barco se puede negar a transportar, o puede dar por terminado el viaje de todo pasajero que, según exclusiva opinión del capitán del barco, sea considerado como un peligro para sí mismo o para otras personas o distorba a los pasajeros o a la tripulación de Princess. Dicho pasajero podrá ser desembarcado y dejado en cualquiera de los puertos de escala sin que exista responsabilidad alguna por parte de Princess. No se requerirá a Princess el reembolso de parte alguna de la tarifa pagada por cualquier pasajero que deba terminar sus vacaciones en forma prematura debido a algunas de las razones indicadas anteriormente, o que voluntariamente desembarque o abandone el barco por cualquier otra causa. Princess tampoco será responsable por gastos de alojamiento, médicos, alimenticios, de transporte de regreso u otros gastos en los que haya incurrido dicho pasajero.

EMBARAZO: Princess no puede aceptar pasajeras que, hacia el fin de las vacaciones, entren en la 24ª semana del embarazo.

NIÑOS: Se prohíbe el embarque a niños menores de seis meses. Princess se reserva el derecho de limitar en sus barcos el número de niños entre las edades de seis meses y 17 años. Todo pasajero menor de 21 años debe ir acompañado por un adulto mayor de 21 años. Para reservas de familias, en varias cabinas, los hijos/niños pueden viajar en cabina separada de los padres siempre y cuando uno de los menores tenga 16 años. Adicionalmente, debido a las reglamentaciones internacionales de las compañías aéreas requieren que, sea cual fuere el parentesco con el acompañante de viaje adulto, todo menor de 18 años debe contar con la autorización por escrito y firmada por ambos padres o por el tutor legal. El menor debe llevar consigo dicha autorización por escrito durante el crucero. La edad mínima para los cruceros-excursión con segmentos largos en autobús es 8 años. No se permiten niños menores de 3 años en el Youth Center sin la supervisión de un padre o tutor. El personal del Youth Center no puede administrar medicamentos, cambiar pañales, preparar biberones o proveer servicio de alimentos. El servicio de piscina supervisado está disponible exclusivamente según se indique en los programas diarios. En cualquier otro momento, se requiere la supervisión de un adulto. Ninguno de los barcos de Princess dispone de un servicio privado de cuidado de niños. Las instalaciones y/o actividades para niños funcionarán todos los días, sin embargo, cuando el barco está en puerto se aplicará un cargo de \$5.00 USD por hora, por niño para el cuidado en grupo. El cuidado de niños/actividades supervisadas, están disponibles para niños de 3 a 12 años solamente. No se permite la entrada a la disco/club nocturnos a pasajeros menores de 18 años.

MASCOTAS: No se permite ningún tipo de animales a bordo, excepto en el caso de animales de asistencia a pasajeros minusválidos.

EXCURSIONES A TIERRA Y TOURS TERRESTRES. Estas excursiones son operadas por compañías locales independientes. Al vender los boletos para éstos programas opcionales, Princess actúa solo como un agente para otras compañías independientes, que proveen éstos programas en su capacidad de contratistas independientes. Princess no se hace responsable de ningún daño o perjuicio ocasionado por estas compañías independientes.

PROGRAMAS TERRESTRES Y AEREOS: Princess no será responsable por ningún tipo de pérdida, daño, accidente, enfermedad, fallecimiento, costo o demora que sea resultado o esté relacionado con los servicios y hospedaje provistos por cualquiera de los contratistas independientes o por cualquier

persona que actúe en representación de dichos contratistas, tales como aerolíneas, hoteles, excursión, restaurante, tren o cualquier otro operador de transporte, etc., sin importar si dichos arreglos fueron realizados o no por Princess.

PROGRAMA CRUISE PLUS: Los precios se han basado en las tasas de cambio vigentes en el momento de la impresión de éste folleto y quedan sujetos a cambio sin previo aviso. Princess se reserva el derecho de sustituir tanto hoteles, por otro tipo similar, como otras características del paquete de excursión o de hotel. Las reservaciones hechas para paquetes Cruise Plus de hoteles y excursiones después de que los boletos han sido emitidos pueden resultar en un costo adicional debido a cambios en las reservaciones aéreas. Todas las listas de espera para paquetes Cruise Plus se cerrarán 60 días antes de la salida y no se aceptarán nuevas listas de espera. Debido a las horas de llegada de los vuelos, puede ocurrir que las habitaciones no estén disponibles en el momento de la llegada. El horario de registro en los hoteles es variable, pero generalmente es entre 3 p.m. y 5 p.m. a menos que se indique otra cosa. Las asignaciones de habitaciones las realiza el hotel y son responsabilidad del mismo. Los pasajeros en Cruise Plus perderán todo derecho a noches gratuitas de hotel que coincidan con el paquete Cruise Plus.

REGLAMENTACIÓN PARA FUMAR, BEBER Y JUEGO: Se permite fumar en las cabinas y en la mayoría de los salones de uso público con excepción de los salones de espectáculos. Se prohíbe fumar en los comedores y/o todas las áreas de servicio de alimentos en los barcos de Princess. En todos los casos los pasajeros deben ser mayores de 21 años para comprar o consumir bebidas alcohólicas o apostar a bordo de todos los barcos de Princess. No se permite a pasajeros menores de 21 años comprar o consumir bebidas alcohólicas o apostar a bordo de los barcos de Princess. Se puede comprar bebidas alcohólicas para consumir en la cabina y en bares designados. Estas serán vendidas a precio libre de impuestos, comparable a precios de menudeo. Bebidas alcohólicas libres de impuesto se pueden comprar en nuestras tiendas de regalos a bordo y serán entregadas a la cabina el último día de crucero. Bebidas alcohólicas que se compren en cualquier puerto de escala no podrán consumirse a bordo. Estas serán recogidas en la puerta de entrada al barco para su resguardo y serán entregadas a su cabina el último día de su crucero, antes del desembarque. Usted podrá traer vino y champaña a bordo para celebrar una ocasión especial. Los vinos y/o champañas traídas a bordo y consumidas en los comedores o restaurantes alternos estarán sujetos a un cargo por descorché de \$15.00 USD por botella

PROGRAMA FLIGHT CHOICE Y CIUDADES DE PROCEDENCIA DEL TRASLADO DE PASAJEROS: La disponibilidad del programa aéreo puede estar limitada desde cada ciudad de procedencia. Princess se reserva el derecho de retirar cualquier ciudad de procedencia sin previo aviso. Dentro de los 21 días anteriores a la salida, el programa aéreo quedará a solicitud y puede que no esté disponible.

EMISIÓN DE BOLETOS: Princess se reserva el derecho de escoger la compañía de transporte aéreo, la ruta y el aeropuerto de la ciudad de cada ciudad portal. Princess se reserva el derecho de sustituir un vuelo charter por un vuelo regular sin previo aviso. Las tarifas aéreas que se utilizan son de capacidad controlada, promocionales, no reembolsables y están sujetas a cambio. Los boletos de aerolínea emitidos por Princess son altamente restringidos. Por ello, es posible que usted encuentre que su boleto aéreo no se puede volver a emitir, revalidar o cambiar por otra compañía de transporte o por otra ruta. Todos los boletos de aerolíneas le pertenecen a Princess y deben de ser devueltos a y son reembolsados solo a Princess. Puede ser que los horarios de vuelos requieran que usted haga conexiones o escalas en ruta a su destino final o a la salida del crucero. Los horarios de los vuelos no se pueden cambiar una vez que Princess ha emitido los boletos. Puede ser que aplique

un cargo si usted cambia o cancela su vuelo antes de que sus boletos hayan sido expedidos. Cualquier costo adicional, incluyendo cargos por cancelación/nueva reservación, correrán por cuenta del pasajero. Si usted cancela su crucero después de que los boletos de avión han sido emitidos, puede ser que usted esté sujeto a cargos de cancelación a menos de que usted haya comprado, y la cancelación esté cubierta por el programa Princess Travel Care. Cualquier cargo por cancelación será descontado de su reembolso. Pasajeros que tengan reservación en la misma cabina pero que originen en una ciudad portal distinta, no recibirán los mismos vuelos. Pasajeros que viajan juntos, pero que reservaron o pagaron su depósito en diferente fecha, podrán ser requeridos de viajar en diferentes vuelos. Pasajeros viajando en grupos de 10 o más personas, pueden ser requeridos de viajar en diferentes vuelos.

CARGOS AEREOS, IMPUESTOS Y DERECHOS: Los cargos aéreos, impuestos y derechos aéreos pueden incluir cualquier y todo cargo, derecho o impuesto relacionado a la transportación aérea impuesto por las autoridades gubernamentales o cuasi gubernamentales de Estados Unidos y/o de gobiernos extranjeros, incluyendo costos de instalaciones de aeropuerto, impuestos de salida, impuestos y recargos de seguridad, cargos por servicio de aeropuerto y derechos de inspección del gobierno. Los cargos, derechos e impuestos aéreos varían de acuerdo a la ciudad de origen, ruta, destino y compañía aérea. Los cargos, derechos e impuestos aéreos se calculan para cada vuelo de origen de Flight Choice. Los cargos e impuestos aéreos reales pueden ser más altos o más bajos. No se harán reembolsos si los cargos e impuestos aéreos reales son más bajos de lo calculado. Princess se reserva el derecho de cobrar cualquier aumento a los derechos e impuestos aéreos que estén en vigor en el momento de la salida, aún cuando la tarifa haya sido pagada en su totalidad.

VUELOS A LA MEDIDA: Sujeto a disponibilidad, Princess transportará a los pasajeros directamente a o de su destino de crucero según lo haya solicitado el pasajero. Se cobrará un cargo no reembolsable de \$75.00 USD por persona por cada solicitud de cambio. Solicitudes de reservaciones con depósito deberán hacerse entre 320 y 14 días antes de la salida. Cuando sea el caso, los pasajeros confirmados para viajar en días diferentes a los normalmente programados por Princess perderán el derecho a noches de hotel gratuitas y traslados entre el aeropuerto y el muelle según lo proporciona Princess. Todos los cambios están sujetos a disponibilidad y confirmación. Cargos adicionales pueden aplicar.

ASIGNACIÓN DE ASIENTOS/SOLICITUD DE COMIDAS ESPECIALES: Princess no puede confirmar las asignaciones de asientos aéreos. Recomendamos que el pasajero le pida a su agente de viajes que se comunique directamente con la aerolínea para pedir la asignación de asientos, agregar el número de su cuenta de viajero frecuente a su registro o para pedir comidas especiales. Le advertimos que no todas las aerolíneas proveen reservaciones de asientos antes del vuelo, agregan los números de la cuenta de viajero frecuente al registro o aplican el ascenso de categoría por beneficio de viajero frecuente a los vuelos reservados por Princess. Si usted tiene necesidades de viaje específicos, haga uso de nuestro programa de desviación aérea Flight Choice Plus.

PERNOCTAS: Puede ser necesario que para algunos itinerarios de crucero, debido a los horarios de vuelo y/o disponibilidad de asientos, los pasajeros deban pernoctar ya sea antes o después del crucero. Si fuera necesario pernoctar, el alojamiento, manejo de equipaje y traslados, son por cuenta del pasajero. Los pasajeros también serán responsables por todos los alimentos y gastos de índole personal. Los pasajeros pueden comprar un paquete de alojamiento/traslado directamente de Princess o pueden optar por hacer sus propios arreglos. Pernoctas sin cargo se asignan únicamente en algunas plazas a discreción de Princess. La selección del hotel será a discreción

de Princess, y será generalmente en algún hotel de aeropuerto y no en el puerto de embarque/desembarque. Se le avisará a usted tan pronto como sea posible si se requiere pernoctar.

CONFIRMACIÓN DE VUELOS: La mayoría de las aerolíneas no requieren reconfirmación de vuelos, no obstante, se recomienda insistentemente que usted verifique tanto el horario de salida como los números de los vuelos por lo menos 72 horas antes de salir de su casa. Princess no se hace responsable por cambios de horario y de números de vuelo que las aerolíneas realicen después de que se emiten los boletos.

REEMBOLSOS: Todos los boletos aéreos emitidos en conjunción con el programa aéreo de Princess serán reembolsados sólo a Princess. Cualquier cupón de vuelo que no haya sido usado debe ser devuelto a Princess a la atención de: Reservations Administration. Princess determinará la cantidad de cualquier reembolso que se deba. Si se pierde un boleto aéreo, el pasajero es responsable por el costo de reposición.

PROGRAMA DE TRASLADOS DE PRINCESS: Los pasajeros de crucero y crucero-excursión pueden comprar traslados del aeropuerto de la ciudad de embarque al barco y del barco al aeropuerto de la ciudad de desembarque. El precio de éstos traslados se cobra por separado y están disponibles sólo para el día de embarque y desembarque. Estos traslados están disponibles tanto para los pasajeros de Flight Choice como para los pasajeros que han hecho arreglos de vuelos independientes. Los traslados se deben comprar por lo menos 45 días antes de la fecha de la salida del crucero. Los pasajeros que han hecho arreglos de vuelos independientes deben enviar a Princess la información al respecto al menos 45 días antes de la fecha de salida. Esto incluye traslados dentro de la porción terrestre del crucero-excursión y los pasajeros en el Cruise Plus. Los traslados tanto de llegada como de salida de un crucero-excursión, se cobrarán por separado.

Adventures Ashore, Big Ship Choice-Small Ship Feel, Caribbean Princess, Coral Princess, Crown Princess, C.R.U.I.S.E., Cruise Plus, Dawn Princess, Emerald Princess, Golden Princess, Grand Adventure, Grand Class, Grand Princess, Island Princess, Lotus Spa, Movies Under The Stars, Pacific Princess, Personal Choice, Personal Choice Cruising, Personal Choice Dining, Princess, Princess logo, Princess Cays y logo, Princess Cruises, Princess Pelicans y logo, Princess Tours, Remix, Royal Princess, Scholarship@Sea y logo, Sea Princess, Sea Witch logo, Shockwaves, Star Princess, Sun Princess, Tahitian Princess y The Love Boat son marcas registradas de servicio o marcas de fábrica de Princess Cruise Lines, Ltd., sus afiliados o sus Licenciantes. Agent's Choice Group Program, Alaskan Outfitters, Anytime Dining, C.H.E.F., Copper River Princess Wilderness Lodge, Cruise Personalizer, Denali Express, Denali Princess Wilderness Lodge, Diamond Princess, Direct to the Wilderness, Escape Completely, Escape Completely, Fairbanks Princess Riverside Lodge, FlightChoice, FlightChoice Plus, Kenai Princess Wilderness Lodge, Lotus Spa y logo, Mt. McKinley Princess Wilderness Lodge, Mt. McKinley Express, POLAR Online, Princess Access, Princess Travel Care, Princess Travel Care Gold, Sabatini's, Sapphire Princess, Sterling Steakhouse y Welcome to the Circle son marcas de servicio o marcas de fábrica de Princess Cruise Lines, Ltd., sus afiliados o sus Licenciantes.

Será responsabilidad del agente de viajes entregar una copia de éstas políticas al pasajero y obtener una firma de acuse de recibo de las mismas.